

Cele i zadania systemu informacyjnego (SI), jego miejsce w organizacji.

1. Co to jest system informacyjny?
2. Jaką funkcję pełni SI w organizacji?
3. Jak wygląda działanie SI?
4. Jakie są cele zastosowań techniki informacyjnej (TI)?

System informacyjny:

☞ DANE

☞ METODY

☞ ŚRODKI TECHNICZNE

☞ ORGANIZACJA

☞ LUDZIE

(Steinmuller, 1975)

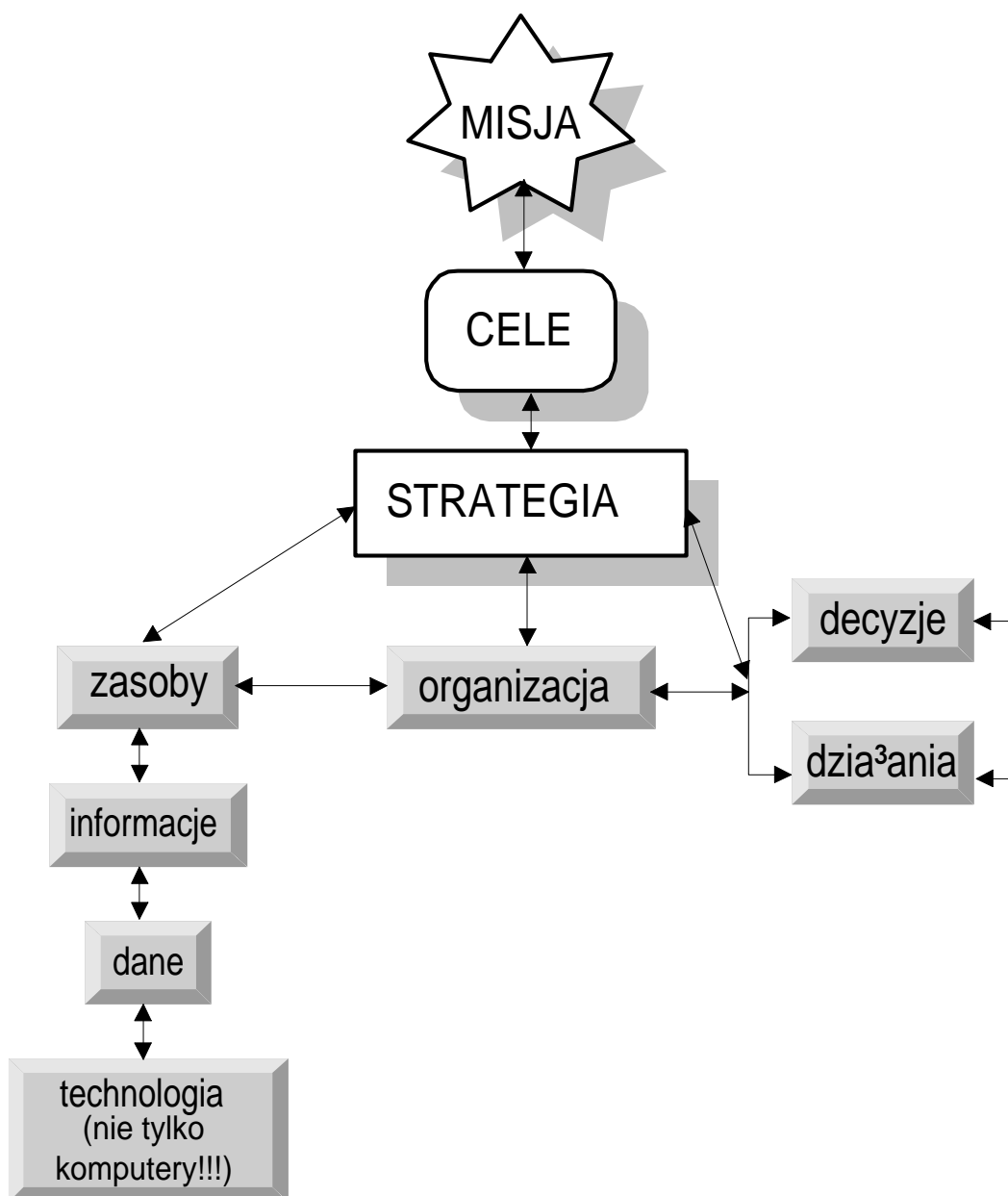
ORGANIZACJA

System zachowujący się **rozmyślnie**, zawierający **przynajmniej dwa** zachowujące się rozmyślnie **składniki** mające wspólny **cel**, ze względu na który w systemie istnieje **podział pracy**... . Przynajmniej jeden ze składników pełni funkcję kontrolno - kierowniczą.
(Zieleniewski: 1969)

Trojaki rozumienie pojęcia organizacji:

- od „organizować”
- relacja między składnikami całości
- obiekt zorganizowany

Źródło: Kotarbiński: 1974



SYSTEM:

Zbiór elementów w interakcji.

Ashby

Zestaw składników, między którymi zachodzą wzajemne stosunki.

Beer

Zorganizowana liczba elementów powiązanych wzajemnie i pełniących określone funkcje.

Beer

Zbiór obiektów wraz z relacjami między nimi i między ich właściwościami.

Hall

PODSYSTEMY:

***SW* PODSYSTEM WYKONAWCZY**

Zbiór elementów fizycznych bezpośrednio współdziałających w celu realizacji podstawowych zadań produkcyjnych (usługowych).

***SZ* PODSYSTEM ZARZĄDZANIA**

Zbiór decyzji i tych, którzy je podejmują. Celem jest takie oddziaływanie na podsystem wykonawczy, które prowadzi do maksymalizacji funkcji celu.

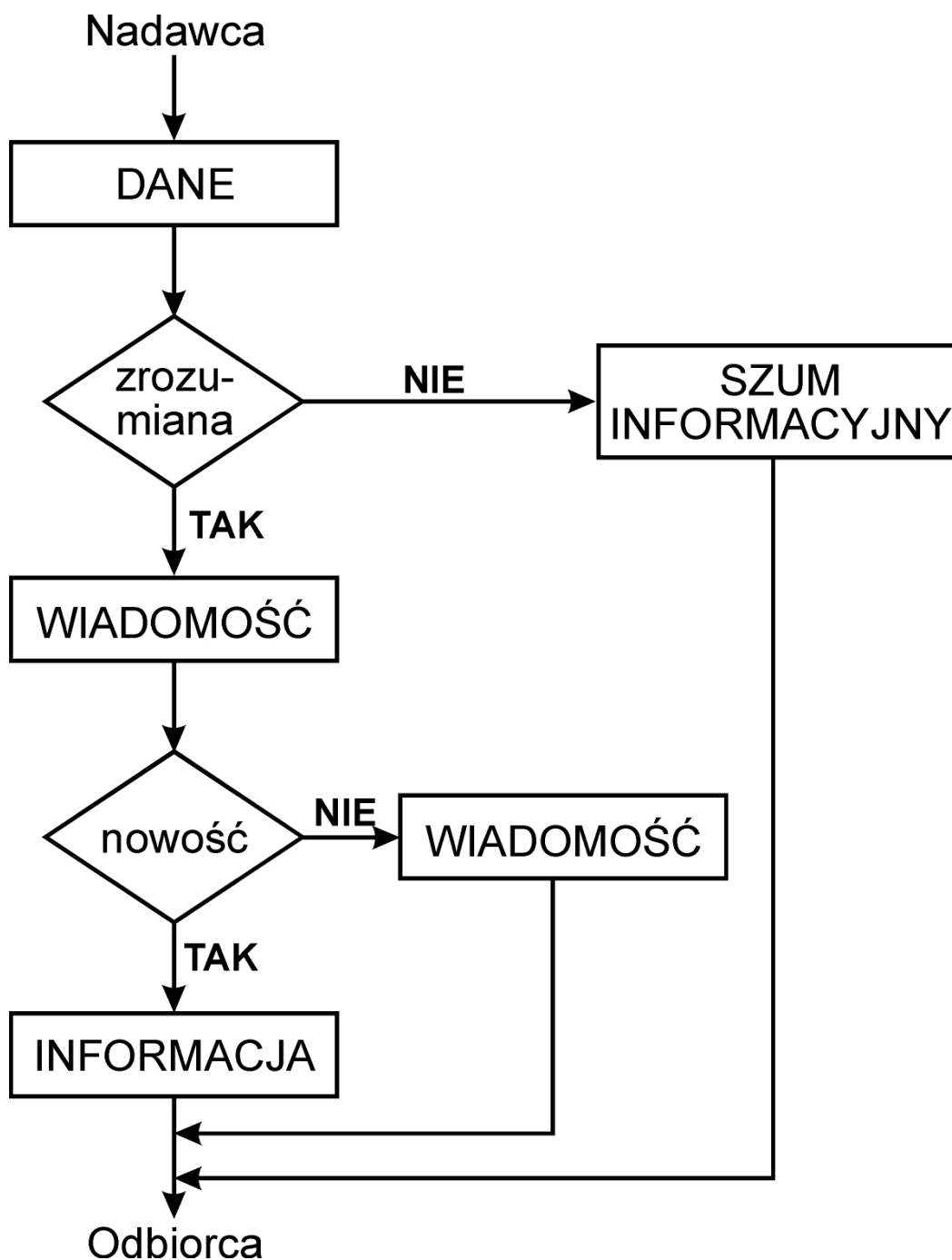
***SI* PODSYSTEM INFORMACYJNY**

Celem podsystemu informacyjnego jest utrzymanie łączności między *SZ* a *SW* oraz między obiektem a jego otoczeniem.

Funkcje systemu informacyjnego

- ➔ ujęcie, zbieranie danych;
- ➔ gromadzenie danych;
- ➔ przechowywanie;
- ➔ wyszukiwanie;
- ➔ przetwarzanie;
- ➔ przesyłanie danych;
- ➔ emisja, prezentacja informacji.

DANA, WIADOMOŚĆ, INFORMACJA



Źródło: Kubit, J., Kulik, Cz., Zygier, H., (1975). Podstawy projektowania systemów informatycznych. AE w Krakowie, s. 34

PROBLEMY INFORMACYJNO - DECYZYJNE

Zarządzanie jako proces podejmowania decyzji:

PROBLEM DECYZYJNY - sytuacja, w której podmiot nie może znaleźć rozwiązania w oparciu o posiadaną wiedzę

DECYZJA - rozwiązanie problemu decyzyjnego w wyniku produktywnego myślenia

$$D = f(I, O, \xi)$$

D - decyzja

I - informacja

O - cechy osobowości

ξ - czynnik losowy

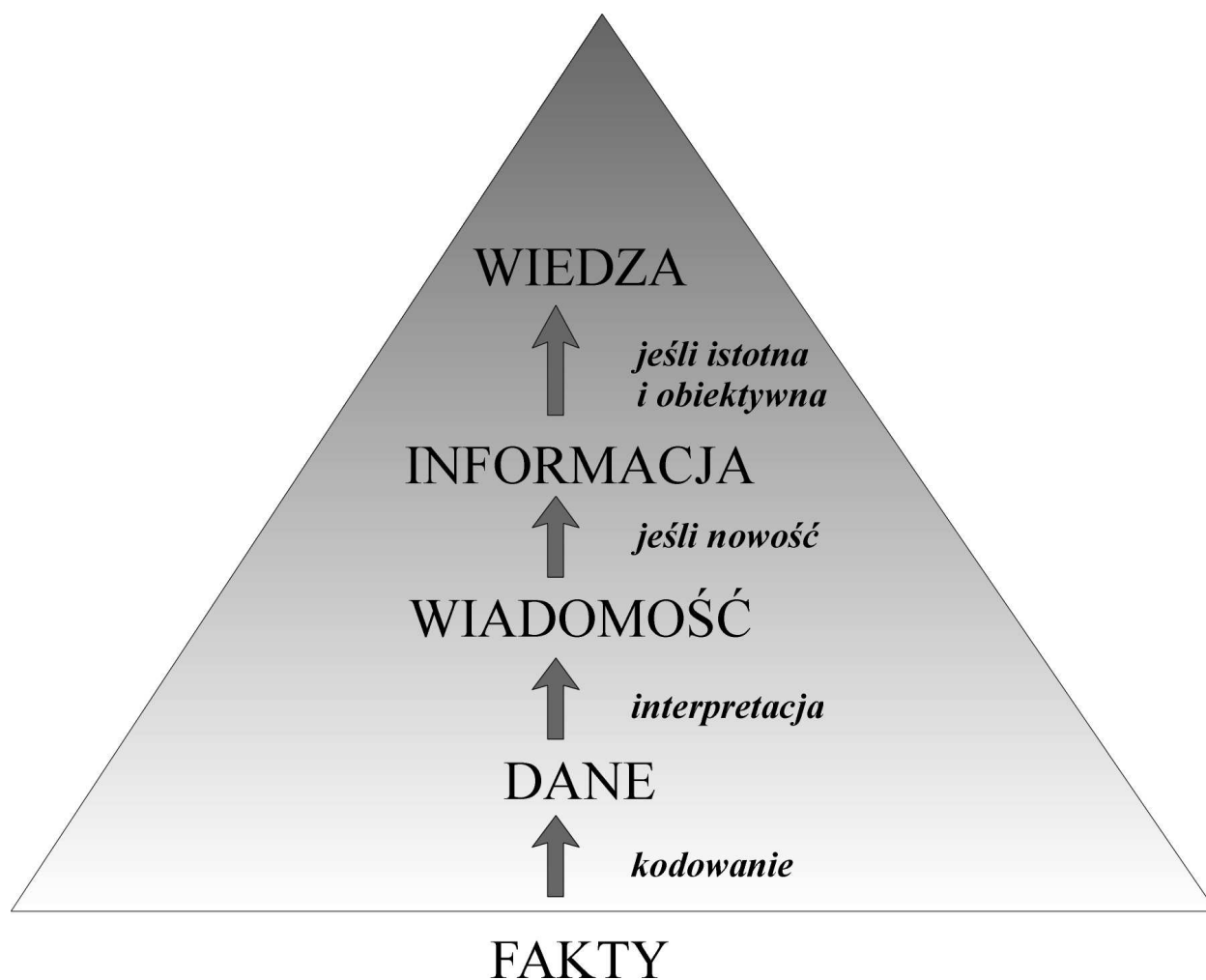
$$I = I_W \times I_R \times I_M$$

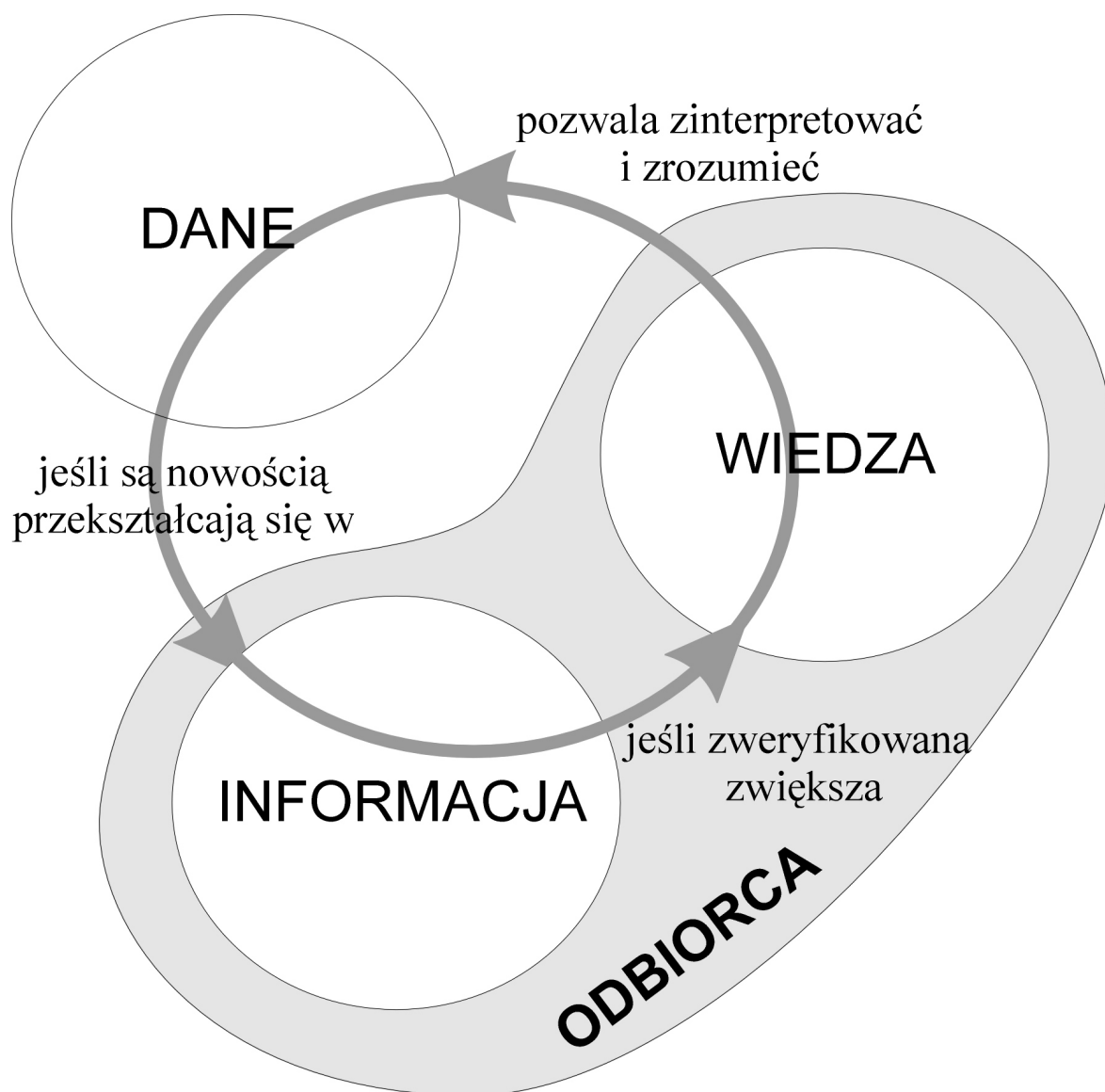
I_W - informacje o wzorcu

I_R - informacje o stanie rzeczywistym

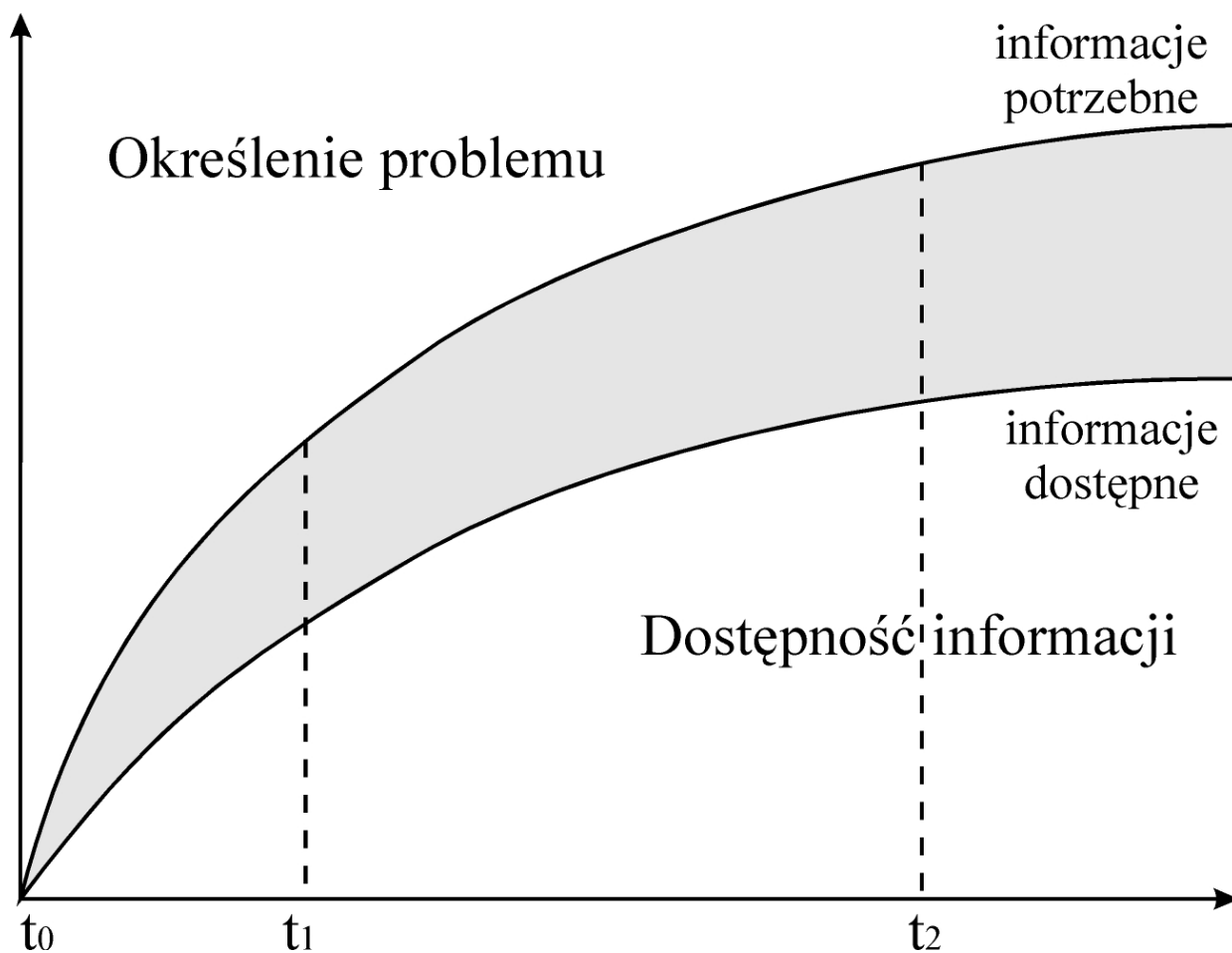
I_M - informacje o metodzie

Kształtowanie się wiedzy





LUKA INFORMACYJNA:



Źródło: *Kemball-Cook: 1975.*

JAKOŚĆ INFORMACJI:

CELOWOŚĆ - przystosowanie do wykorzystania przez określonego decydenta do rozwiązania jego problemów decyzyjnych.

RZETELNOŚĆ - zgodność danych z opisywaną przez nie rzeczywistością.

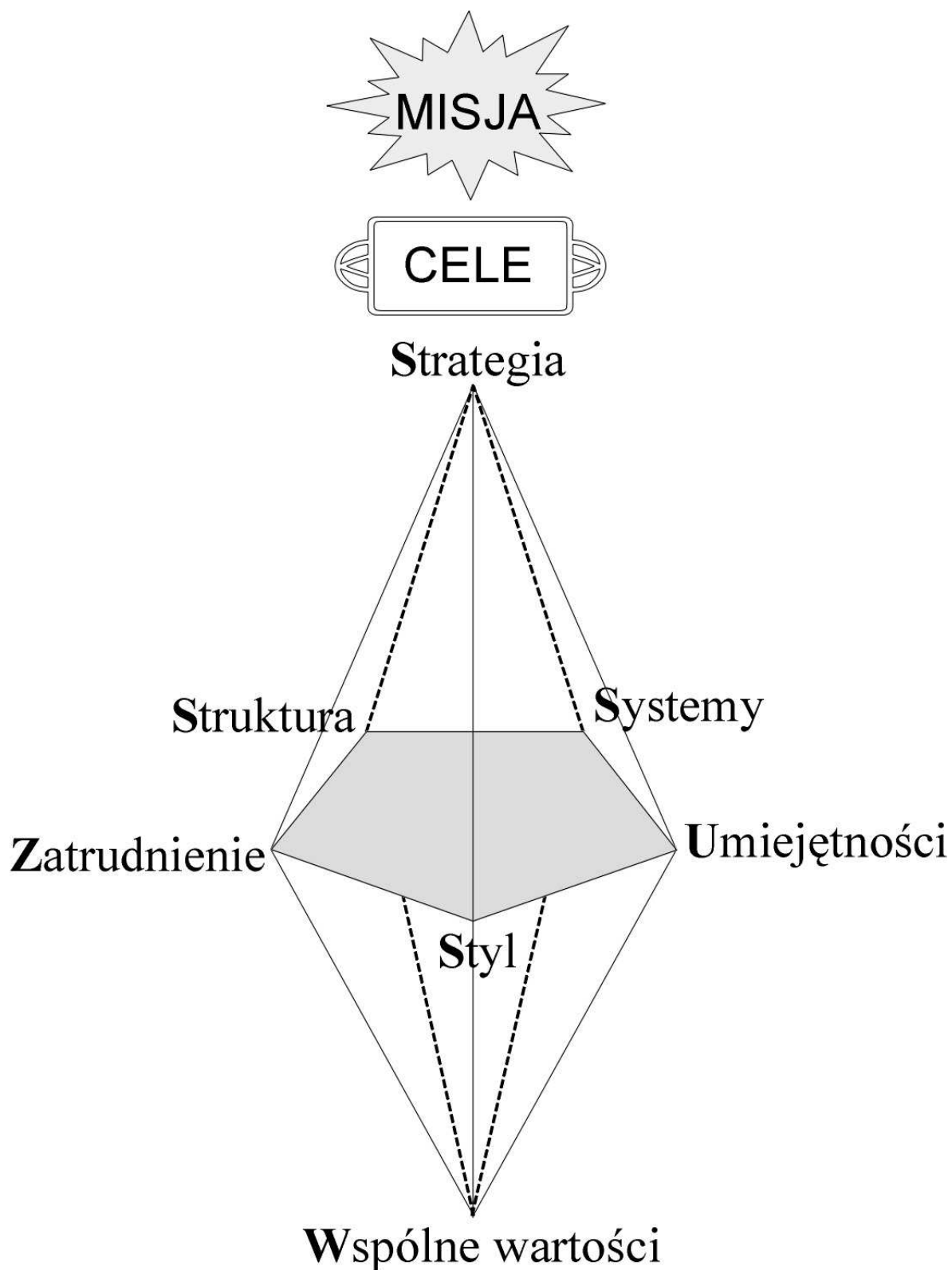
AKTUALNOŚĆ - dostosowanie czasu opracowania i przesyłania raportów do długości cyklu decyzyjnego, który obsługują ($\leq t_1 - t_0$).

KOMPLETNOŚĆ - zawarcie w raporcie wszystkich danych potrzebnych decydentowi.

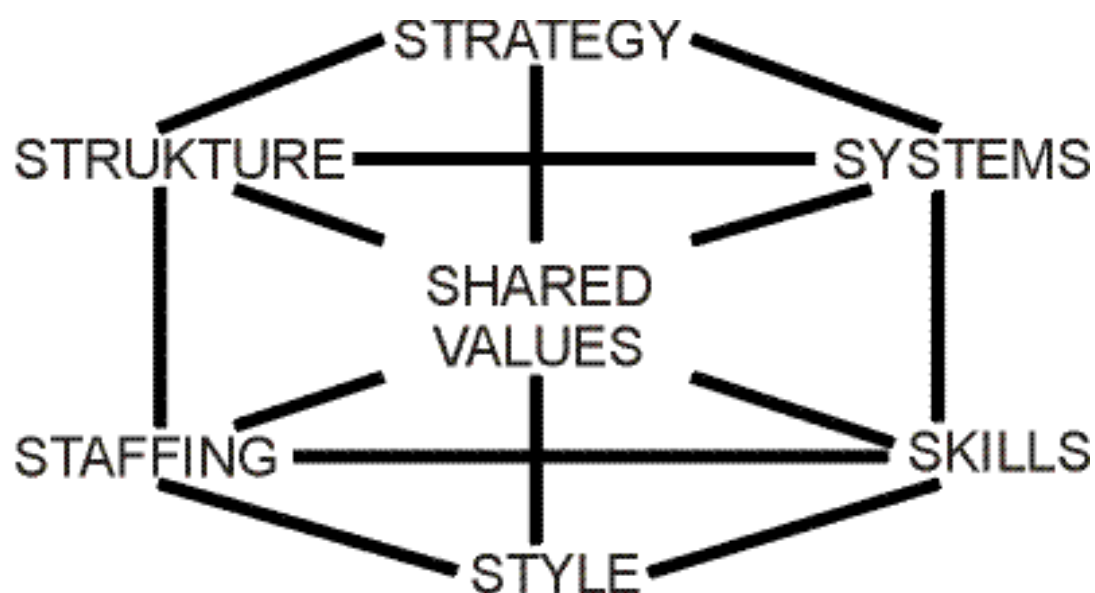
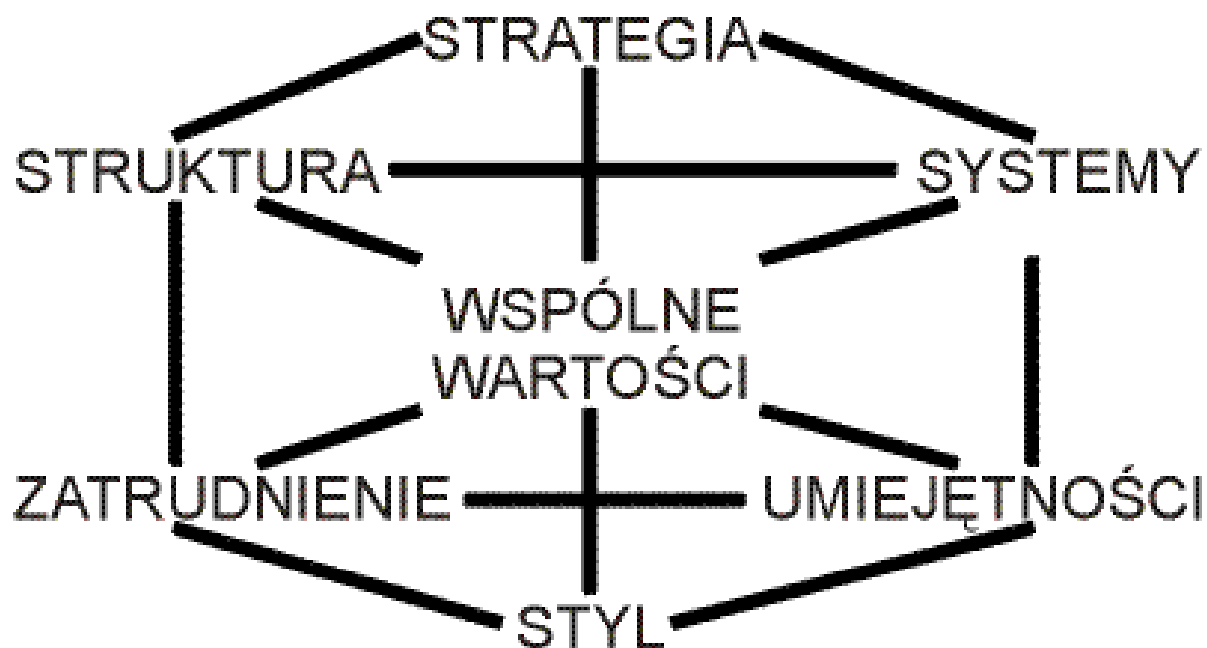
WSZECHSTRONNOŚĆ - uwzględnienie złożoności i wieloaspektowości każdej potencjalnej sytuacji decyzyjnej; Zawarcie w raportach danych z różnych dziedzin, opisujących sytuację decyzyjną z różnych punktów widzenia.

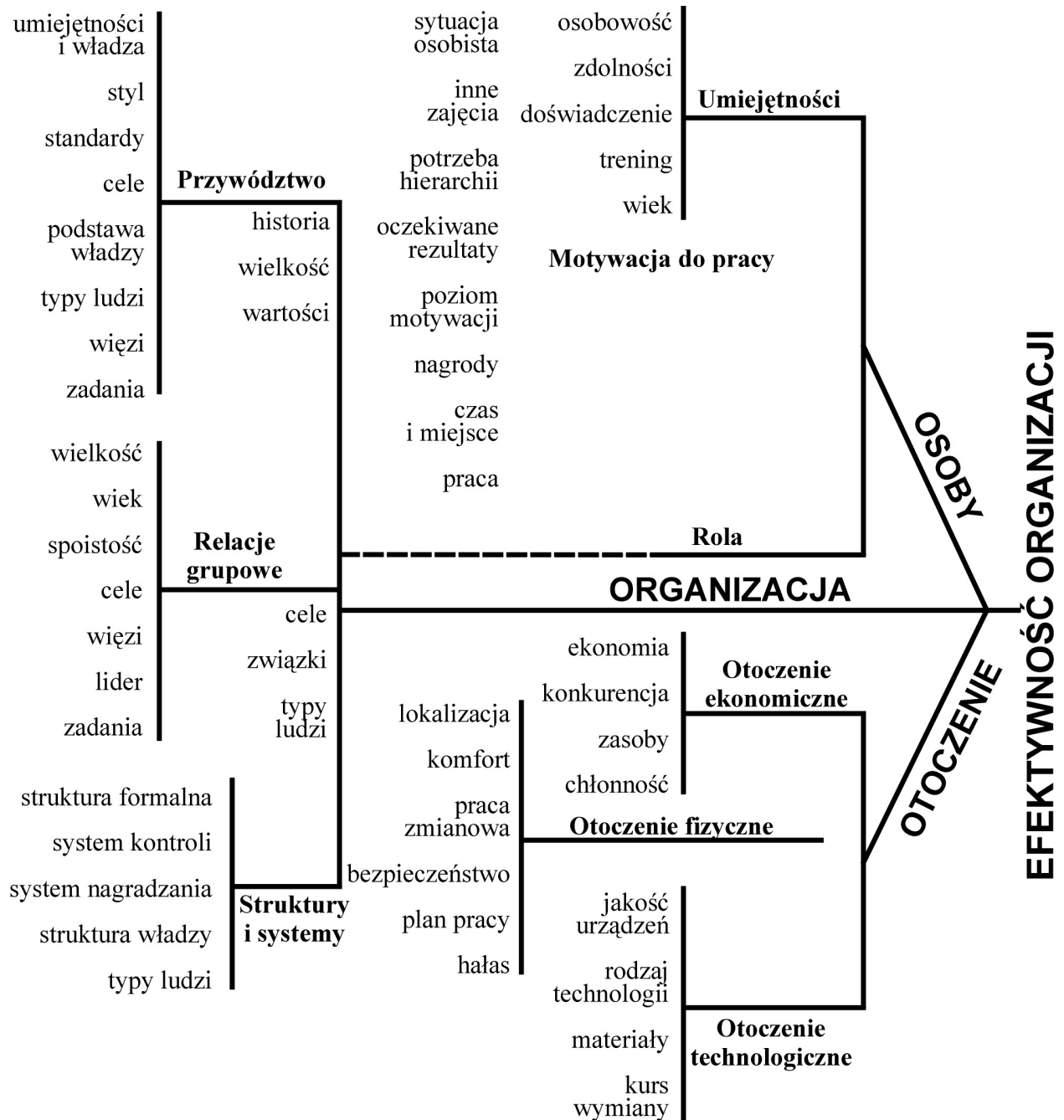
ODPOWIEDNIA DOKŁADNOŚĆ - nie za dokładne (szczegółowe) dane.

UZASADNIONE NAKŁADY FINANSOWE - uzyskany w wyniku wykorzystania opracowanej informacji efekt musi być conajmniej równy kosztowi jej uzyskania.



Model 7'S organizacji





Źródło: (Handy, 1985)

Rys. Niektóre czynniki kształtujące efektywność organizacji.