

STUDIUM WYKONALNOŚCI.

TWORZENIE SI MUSI SIĘ ZACZYNAĆ OD JASNO OKREŚLONYCH CELÓW (BUSINESS GOALS AND OBJECTIVES)

Studium wykonalności - w projektowaniu systemów informacyjnych jest to przygotowanie decyzji co do sensu realizacji danego zamierzenia, przy uwzględnieniu kosztów, harmonogramu realizacji projektu, dostępnej technologii i otoczenia. Zwykle przeprowadza się je na etapie definicji problemu ale może być przeprowadzane również na innych etapach. (Kroenke, D., "Management Information Systems", McGraw-Hill, 1992)

Prace do wykonania na tym etapie CŹP:

1. Definicja celów

- kluczowe cele całej organizacji
- cele SI
- cele projektu
(akceptacja przez kierownictwo,
definiowanie i uzgadnianie)

Cele powinny być sformułowane w kategoriach rynkowych/ finansowych/ operacyjnych i mają być powiązane z zaspokojeniem:

- potrzeb poprawy sprawności funkcjonowania (czas, wielkość, ...)
- potrzeb poprawy informacji, jaką otrzymują zarządzający:
 - ☞ zupełny brak informacji dotyczącej określonej decyzji czy sytuacji
 - ☞ brak odpowiedniej informacji dotyczącej określonej decyzji czy sytuacji
 - ☞ postać, forma danych jest nie odpowiednia do potrzeb decydenta
 - ☞ informacja jest niedostępna w określonym (wymaganym czasie)
- potrzeb rejestrowania, monitorowania i zmniejszania kosztów
- potrzeb usprawniania nadzoru i sterowania (np. zapasami)
- potrzeb poprawy skuteczności, wydajności, efektywności
- potrzeb usprawnienia serwisu (obsługi):
 - ☞ trafności
 - ☞ niezawodności
 - ☞ elastyczności
 - ☞ koordynacji.

Tworzenie SI zaczyna się od wskazania/sformułowania i analizy problemów, jakie nowy system ma rozwiązać/rozwiązywać. Musimy zdać sobie sprawę i nauczyć się radzić z następującymi problemami:

- ◆ zakres i złożoność problemów businessu / zarządzania
- ◆ odmienność i niezgodność natury businessu / zarządzania i TI
- ◆ brak wspólnego języka dla obu dziedzin

2. Definicja ograniczeń pod względem

- technicznym
- finansowym
- organizacyjnym
- ograniczeń czasowych
- wiedzy, umiejętności, podejścia ludzi
- prawnym i ewentualnie
- politycznym

3. Określenie wykonalności projektu (badanie możliwości rozwiązania sformułowanych problemów pod wszystkimi istotnymi względami - patrz punkt 2)

4. Konkluzje - zalecenia dla użytkowników:

- co dalej (robić - nie robić)
- jak się przygotować
- w jakim czasie i za ile będzie powstawał nowy SI

czyli:

- jak jest?, jak być powinno?
- co wg nas należy zrobić

Studium wykonalności łączy się ściśle z etapem definicji problemów. Na te dwa etapy przeznaczona jest ok. 5% czasu wykonywania projektu.