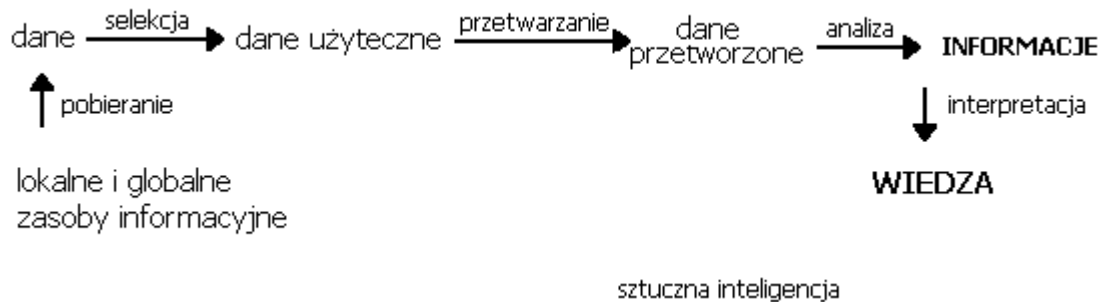


Skąd się bierze potrzeba tworzenia nowych systemów informatycznych ?

23.10.2005r

Komputery które miały przynieść strumień informacji, zalewają nas potopem danych

Tymczasem dane to jeszcze nie informacja, a informacja to nie wiedza.



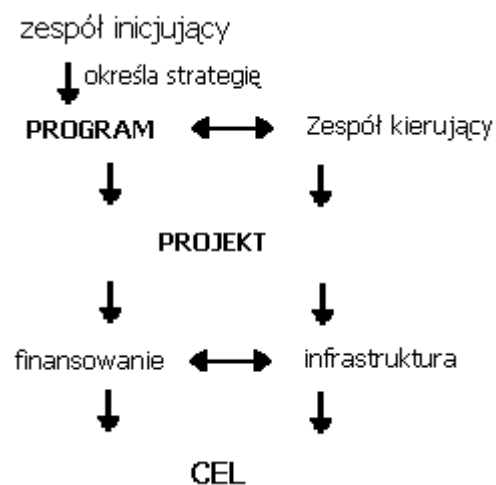
Decyzja o podjęciu prac nad projektowaniem nowego systemu informacyjnego jest związana z koniecznością dokonania radykalnych zmian w przedsiębiorstwie.

Powody chęci dokonania zmian:

- zmiany technologiczne (nowe metody produkcji, postęp technologiczny)
- zmiany ekonomiczne (inflacja, wzrost ceny zasobów, spadek koniunktury)
- zmiany społeczne (zmiana osobowości ludzi, nowe systemy wartości, nowe normy prawne)

Współczesne warunki prowadzenie biznesu wymuszają stosowanie bardziej złożonych form działania, a te z kolei wymagają odszukania bardziej złożonych systemów informatycznych ze względu na konieczność stosowania bardziej złożonych systemów zarządzania.

Model tworzenia systemu informacyjnego:



Proces projektowania systemu informacyjnego:

- analiza potrzeb
 - specyfikacja systemu -(cele i szczegółowe wymagania; forma zapisu wiedzy, co należy robić? i co osiągnąć? ale nie mówi jeszcze jak to osiągnąć)
 - projektowanie – zmaterializowana specyfikacja; ogólna wizja
 - programowanie – szczegóły
 - testowanie
 - integrowanie – współdziałanie z innymi systemami
 - modyfikowanie – nowelizacja prawa, nowe produkty, usuwanie błędów
 - eksploatacja
 - zaniechanie eksploatacji

Kluczową sprawą jest właściwe zebranie danych na etapie analizy. Napotyka to niestety na specyficzne problemy:

- specyficzny język
- czasem użytkownicy celowo wprowadzają w błąd
- czasami wstydzą się powiedzieć coś lub jest to dla nich oczywiste

Zasady przeprowadzania rozmów z przyszłymi użytkownikami:

1. Nie należy przeprowadzać rozmów jednocześnie ze zbyt liczną grupą osób (najlepiej 2-3 osoby)
2. Starannie dobierać osoby (najlepiej te z największym doświadczeniem)
3. Osoby należy wcześniej poinformować czego analityk chciałby się dowiedzieć
4. Unikać pytań „jak?” - najlepsze są „co?”
5. W pierwszych rozmowach dowiedzieć się o przeznaczenie systemu oraz o jego podstawowe funkcje
6. Ograniczenie niejednoznaczności wymagań do minimum tak aby umożliwić utworzenie projektu jak najbardziej zgodnego z oczekiwaniami
7. Dotrzeć do szczegółów wiążących się z poszczególnymi wymaganiami
8. Pamiętać, iż przyszli użytkownicy są kluczem do dobrego projektu
9. Zapewnić pomoc w sporządzaniu notatek z rozmów – lepiej skoncentrować się na rozmówcy
10. Rozmów nie przedłużać gdy omówimy już wszystkie zagadnienia
11. Po rozmowie użytkownikom dać notatki z przebiegu spotkania by uzyskać ich komentarz co do kwestii spornych

Logiczne projektowanie systemu informacyjnego jest procesem konstruowania modelu biznesowych danych, modelu reguł działalności stosowanych w określonej organizacji, który w przeciwieństwie do projektowania fizycznego jest niezależny od implementacji.