

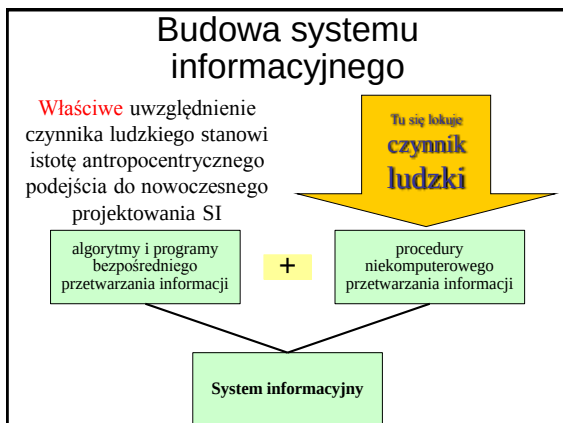


Wprowadzenie dosystemów informacyjnych

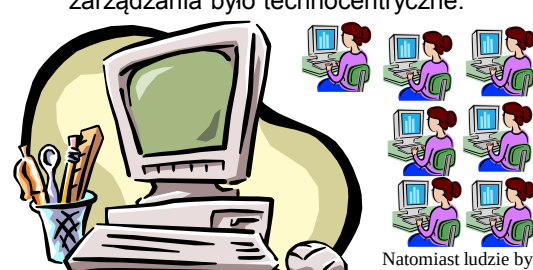
Projektowanie antropocentryczne
i PMBoK



Podjęcie antropocentryczne
do analizy i projektowania
systemów informacyjnych



Klasyczne podejście do projektowania systemów informatycznych dla zarządzania było technocentryczne:



Wkładano wiele troskliwego
wysiłku w tworzenie i optymalizowanie
coraz doskonalszych systemów komputerowych

Natomiast ludzie byli
tylko dodatkiem do
mądrych maszyn
i musieli się do nich
dostosować

Przy podejściu technocentrycznym
możemy mieć doskonałe informacje
i na ich podstawie podejmować
nietrafne i nieskuteczne działania.



Informacje
znakomite!

Decyzje mało trafne,
skutek biznesowy opłakany

Tymczasem do sprawnego
zarządzania i do podejmowania
trafnych decyzji nie są tak
naprawdę potrzebne **informacje**,
które mogą być szybko
i sprawnie przetwarzane przez
komputery, ale **wiedza**, a nawet
mądrość, która może się zrodzić
wyłącznie w umyśle człowieka.

Dlatego punktem wyjścia

w projektowaniu nowoczesnych skomputeryzowanych systemów zarządzania musi być **człowiek**: jego predyspozycje, preferencje, możliwości i ograniczenia.

Trzeba dążyć do tego, aby **systemy informatyczne** były coraz doskonalsze, ale nie można dopuścić do tego, żeby **człowiek** stał się **dodatkiem** do komputera.

I nie chodzi tu bynajmniej **wyłącznie** o realizację szczytnych idei humanistycznych.

Tak jest po prostu sprawniej i efektywniej!

Na tym właśnie polega **antropocentryczny** sposób projektowania systemów informatycznych.

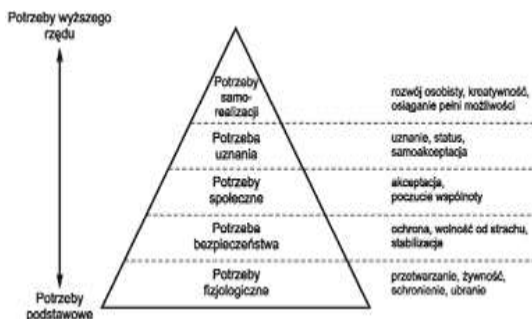
Najpierw ludzie i ich potrzeby, a dopiero potem systemy techniczne i ich parametry!



Przy podejściu antropocentrycznym komputer nie zastępuje ludzi, ale wspomaga ich twórcze myślenie



Potrzeby ludzi



Bardzo ważnym elementem metodologii projektowania systemów informatycznych jest **PMBok**

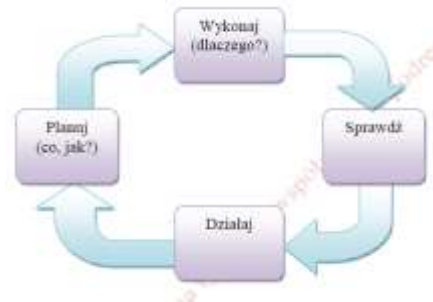
PMBok (ang. *Project Management Body of Knowledge*) jest zbiorem standardów i najlepszych rozwiązań w dziedzinie zarządzania projektami zebranych i opublikowanych przez członków PMI (*Project Management Institute*).

Standard PMBoK nie jest de facto metodyką. Jak podkreślają sami autorzy jest to zbiór najlepszych, powszechnie uznanych praktyk znajdujących zastosowanie w zarządzaniu projektami.

W USA PMBoK jest zatwierdzony przez **American National Standards Institute** jako narodowy standard zarządzania projektami.



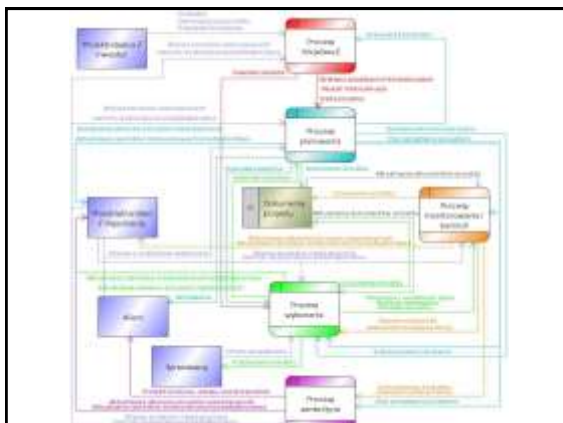
Standard PMBoK odwołuje się do tzw. Cyklu Deminga



Zasadniczą częścią PMBoK jest
5 grup procesów



W praktyce ten schemat jest znacznie bardziej złożony i rozbudowany



Ale można to także rozpatrywać w wersji uproszczonej



W PMBoK wyróżnia się
44 procesy pogrupowane
w 5 grup procesów
i 9 obszarów wiedzy.

Procesy rozpoczęcia

Są to procesy, które służą zdefiniowaniu i zatwierdzeniu projektu w organizacji:

- Opracowanie dokumentu otwarcia
- Opracowanie wstępnego określenia zakresu

Procesy planowania:

Są to procesy mające na celu odpowiedzenie na pytania:

- jak zrealizować zamierzone cele,
- w jaki sposób ,
- jakimi środkami,
- kiedy,
- w jakiej kolejności
- itp.,

Procesy planowania:

- Opracowanie planu zarządzania projektem
- Planowanie zakresu
- Definiowanie zakresu
- Utworzenie pakietów roboczych, WBS (ang. *Work Breakdown Structure*)
- Zdefiniowanie czynności
- Porządkowanie czynności
- Szacowanie zasobów czynności
- Szacowanie czasu trwania czynności
- Opracowanie harmonogramu
- Szacowanie kosztów
- Budżetowanie kosztów

Procesy planowania (cd):

- Planowanie jakości
- Planowanie zasobów ludzkich
- Planowanie komunikacji
- Planowanie zarządzania ryzykiem
- Identyfikacja ryzyka
- Jakościowa analiza ryzyka
- Ilościowa analiza ryzyka
- Planowanie reakcji na ryzyko
- Planowanie zaopatrzenia
- Planowanie kontraktów

Procesy realizacji:

grupują i koordynują wykorzystanie zasobów i ludzi w projekcie w celu wykonania założonego planu

Procesy realizacji:

- Kierowanie i zarządzanie realizacją projektu
- Zapewnienie jakości
- Przyjmowanie członków zespołu
- Rozwój zespołu
- Dystrybucja informacji
- Gromadzenie ofert od sprzedawców
- Wybór sprzedawców

Procesy kontroli:

monitorują postępy prac w projekcie, badają ewentualne odchylenia, aby w razie konieczności uruchomić odpowiednie działania zapobiegawcze lub/i korygujące

Procesy kontroli:

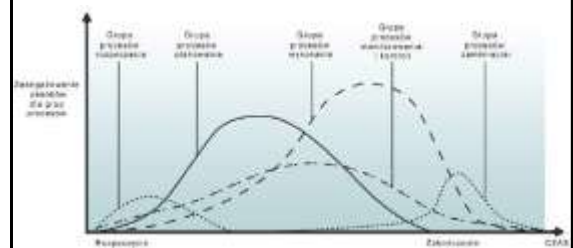
Monitorowanie i nadzór nad pracami projektu
Zintegrowane zarządzanie zmianami
Weryfikacja zakresu
Sterowanie zakresem
Nadzór nad harmonogramem
Nadzór nad kosztami
Kontrola jakości
Zarządzanie zespołem
Raportowanie postępu prac
Zarządzanie udziałowcami (interesariuszami)
Monitorowanie i nadzór nad ryzykiem
Administrowanie kontraktem

Procesy zakończenia:

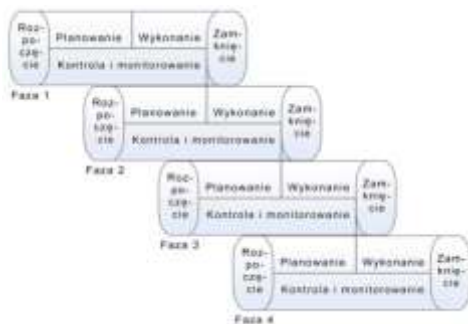
przygotowanie formalnej akceptacji produktu finalnego projektu lub jego fazy

- Zamknięcie projektu
- Zamknięcie kontraktu

Czasowe następstwo procesów



Nakładanie się faz w metodzie PMBoK

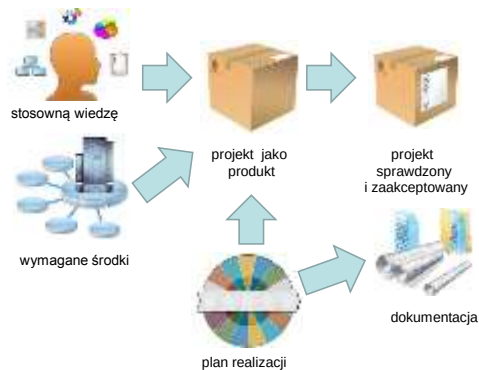


Czynności składające się na realizację systemu informatycznego zgodnie z PMBoK

Zespoły uczestniczące w projekcie powinny posiadać:



W wyniku tego powstaje



Zakres projektu

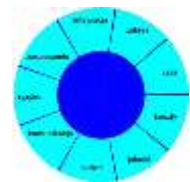
W trakcie wykonania projektu powinno być zapewnione wykonania prac należących do zakresu i tylko do zakresu, w celu zakończenia projektu z powodzeniem.

Klient powinien uzyskać to co wymagał, nie mniej i nie więcej.

Właściwą część PMBoK stanowi **9 obszarów wiedzy**.

Są to:

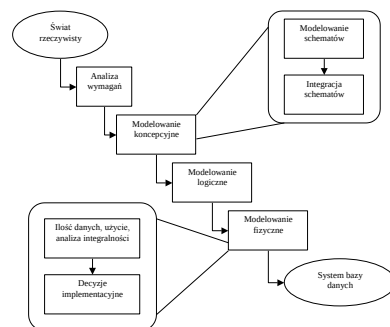
- Zarządzanie integralnością
- Zarządzanie zakresem
- Zarządzanie czasem
- Zarządzanie kosztami
- Zarządzanie jakością
- Zarządzanie zasobami ludzkimi
- Zarządzanie komunikacją
- Zarządzanie ryzykiem
- Zarządzanie zaopatrzeniem



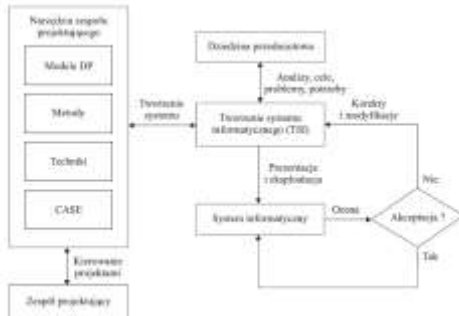
Logiczne projektowanie systemu informatycznego jest procesem konstruowania **modelu** biznesowych danych, a także modelu reguł działalności stosowanych w określonej organizacji, który w przeciwieństwie do projektowania fizycznego jest niezależny od implementacji.

Model logiczny to model struktury zgodny z modelem danych, a nie z ich fizyczną reprezentacją.

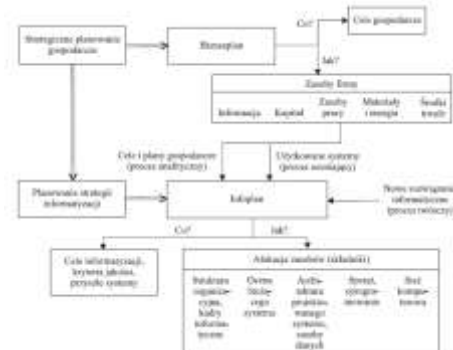
Modele w procesie projektowania



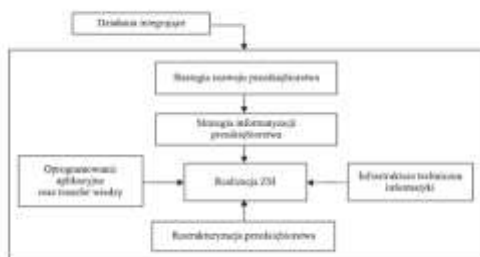
Powiązania między składnikami metodyki projektowania systemów informatycznych



Planowanie informatyzacji a strategia gospodarcza



Uwarunkowania realizacyjne zintegrowanego systemu informatycznego



Historia o firmie softwarowej dostarczającej oprogramowanie, na czas, bez defektów, z kompleksowym, bezpłatnym serwisem oraz później, darmowymi ulepszeniami i wersjami. To nie przejawia.

Laicy za to wierzą w to nadmiernie...



Na poważnie:

podczas analizy wiodącej do stworzenia założeń koncepcji systemu informacyjnego trzeba koniecznie brać pod uwagę fakt, że ta sama firma może różnie wyglądać z różnych perspektyw oraz w kontekście różnych skal czasowych



Analiza i projektowanie
systemów
informacyjnych

Projektowanie antropocentryczne
i PMBoK



© UŁK w Krakowie Ryszard Tadeusiewicz 43